ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE DECEMBER 2026

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en leveringen van diensten van welke aard dan ook, waarbij de besloten vennootschap MediaGarant B.V. (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 01164846; hierna "MediaGarant") optreedt als aanbieder of leverancier, en deze gelden ook voor door MediaGarant ingeschakelde derden.

1.2. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van Afnemer of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

1.3. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden. MediaGarant heeft het recht de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Door voortgezet gebruik van de diensten aanvaardt Afnemer wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.

1.4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, dan gelden de overige bepalingen onverkort. Partijen zullen in dat geval in overleg treden en nieuwe bepalingen overeenkomen om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen.

1.5. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan gaat de overeenkomst altijd voor.

2. Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1. Het aanbod, de offerte, heeft een geldigheidsduur als daarin opgenomen, maar bij gebreke daarvan geldt dat offertes automatisch na dertig (30) dagen komen te vervallen, tenzij MediaGarant een te late acceptatie van Afnemer alsnog uitdrukkelijk aanvaardt.

2.2. MediaGarant kan niet aan haar prijsopgaven of andere gedane aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat deze opgaven of vermeldingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.3. Overeenkomsten komen enkel elektronisch of schriftelijk tot stand, al dan niet voorafgaand door een offerte, en nimmer telefonisch of mondeling, tenzij MediaGarant expliciet anders heeft bepaald.

2.4. De overeenkomst kan binnen vijf (5) dagen vanaf de dag dat de overeenkomst is gesloten schriftelijk worden herroepen.

2.5. De datum waarop de overeenkomst ingaat is vijf (5) dagen na de datum opgenomen in de overeenkomst, via een bevestiging, of, bij gebreke daarvan, de datum waarop door MediaGarant de schriftelijke of elektronische bestelling via dezelfde weg is aanvaard.

2.6. Als en voor zover tussen partijen een duurovereenkomst is gesloten, dan geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van drie (3) jaar geldt.

2.7. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst opzegt voor de prologatiedatum met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in dit artikel. De opzegtermijn is afhankelijk gesteld van de totale duur van de overeenkomst, gerekend over hele contractjaren. Dit houdt in dat bij een overeengekomen periode van een (1) jaar, de opzegtermijn twee (2) kalendermaanden bedraagt, bij een overeengekomen periode van twee (2) jaar, de opzegtermijn vier (4) kalendermaanden bedraagt, bij een overeengekomen periode van drie (3) jaar, de opzegtermijn zes (6) kalendermaanden bedraagt en bij een overeengekomen periode van vijf (5) jaar, de opzegtermijn acht (8) maanden bedraagt. Afnemer is niet gerechtigd een overeenkomst met MediaGarant, die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

2.8. Indien partijen een overeenkomst van onbepaalde tijd hebben gesloten die niet door volbrenging eindigt, kan deze door ieder van partijen onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen daarbij geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen van in ieder geval twee (2) kalendermaanden.

2.9. Van een geldige opzegging door Afnemer is slechts sprake als deze per e-mail is gezonden aan administratie@mediagarant.nl. Afnemer dient het bereiken van de opzegging aan te kunnen tonen. MediaGarant zal na ontvangst van een opzegging een ontvangstbevestiging sturen.

2.10. Ieder van beide partijen heeft de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst (als bedoeld in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek). Betalingsverplichtingen van Afnemer en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Afnemer of een door Afnemer in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De bevoegdheid tot ontbinding komt Afnemer slechts toe indien MediaGarant, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, alsnog toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

2.11. Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afnemer bewijst dat MediaGarant ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MediaGarant vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het hiervoor bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. **Voor bedragen die vooraf zijn gefactureerd of betaald, geldt artikel 7.16.**

2.12. Ieder van beide partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij -al dan

niet voorlopig -surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Ingeval Afnemer onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt daarmee direct het recht van Afnemer tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, applicaties, websites en dergelijke alsmede het recht van Afnemer tot toegang en/of gebruik van de diensten van MediaGarant, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van MediaGarant vereist is.

2.13. MediaGarant zal wegens opzegging of een ontbinding als gevolg van een (dreigende) tekortkoming aan de zijde van Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

2.14. De toepasselijkheid van artikel 6:227b eerste lid van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in e-commerce transacties, en van artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Dienstverlening

3.1. MediaGarant levert voornamelijk interactieve online marketingdiensten die beogen om het bedrijf van Afnemer online onder de aandacht te brengen, al dan niet via websites binnen specifieke sectoren en branches.

3.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal MediaGarant aan de Afnemer elektronisch een gebruikersnaam alsmede (een) wachtwoord(en) verstrekken om de Afnemer toegang te verschaffen tot haar account. Met behulp van het account heeft Afnemer de mogelijkheid om de afgenomen diensten te gebruiken en beheersen tijdens de looptijd van de overeenkomst.

3.3. De Afnemer verkrijgt een gebruiksrecht om de afgenomen diensten via haar account uit te oefenen in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst, aanleverspecificaties en deze algemene voorwaarden.

3.4. De diensten verlopen mede via netwerkverbindingen, waaronder internet, en apparatuur die buiten de controle van MediaGarant staan. MediaGarant is niet aansprakelijk voor het niet tot stand komen van of correct functioneren van communicatie te wijten aan factoren buiten haar controle, maar spant zich in voor optimale beschikbaarheid en werking van haar diensten en/of programmatuur.

3.5. MediaGarant behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande toestemming van Afnemer wijzigingen in haar diensten aan te brengen, zelfs indien een wijziging leidt tot verandering van de bij de Afnemer geldende technische inrichting of procedures. Kosten of schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening en risico van Afnemer. MediaGarant is niet gehouden specifiek voor Afnemer bepaalde functionaliteiten of eigenschappen van haar diensten te handhaven, aan te passen of toe te voegen. MediaGarant zal Afnemer van wezenlijke wijzigingen in haar diensten zo spoedig mogelijk aan Afnemer communiceren.

3.6. Afnemer is zelf verantwoordelijkheid voor het maken van regelmatige back-ups en een adequate informatiebeveiliging van zijn gegevens. MediaGarant is in geen enkelgeval

aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor daaruit voortvloeiende schade of gederfde winsten. MediaGarant spant zich in de gegevens bij het gebruik van de communicatieverbindingen zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beschermd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden. MediaGarant is evenmin verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid en rechtmatigheid van de gegevens die Afnemer of andere gebruikers van de diensten via de diensten aanbieden.

3.7. Afnemer zorgt voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur, benodigde licenties en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de diensten en/of programmatuur van MediaGarant. Afnemer draagt het risico van selectie van de door MediaGarant te leveren diensten. Deze diensten beantwoorden aan de meest actuele omschrijvingen en prijzen zoals deze zijn gepubliceerd op de website van MediaGarant.

3.8. Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan MediaGarant of haar klanten bij het gebruik van de diensten van MediaGarant. Afnemer dient zich te onthouden van het verrichten van handelingen waarvan aangenomen kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan de systemen van MediaGarant of haar klanten, waaronder handelingen of uitingen die kunnen leiden tot reputatieschade van MediaGarant. MediaGarant heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de diensten voor onbepaalde tijd op te schorten, te beperken of te blokkeren, als er een vermoeden is van misbruik of van ander oneigenlijk gebruik, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn.

3.9. MediaGarant kan zonder voorafgaande toestemming van Afnemer wijzigingen in haar diensten aanbrengen, zelfs indien een wijziging leidt tot verandering van de bij de Afnemer geldende technische inrichting of procedures. Kosten of schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening en risico van Afnemer. MediaGarant is niet gehouden specifiek voor Afnemer bepaalde functionaliteiten of eigenschappen van haar diensten te handhaven, aan te passen of toe te voegen. MediaGarant zal Afnemer van wezenlijke wijzigingen in haar diensten zo spoedig mogelijk aan Afnemer communiceren.

3.10. Indien MediaGarant op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van MediaGarant. MediaGarant is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal MediaGarant Afnemer op verzoek van Afnemer schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

3.11. MediaGarant kan haar diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of andere vormen van service zonder hierdoor schadeplichtig te worden. MediaGarant zal de buiten gebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zo veel mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.

4. Uitvoering

4.1. MediaGarant zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover MediaGarant zich in een schriftelijke overeenkomst heeft verplicht tot een voldoende bepaald omschreven resultaat.

4.2. MediaGarant zal de diensten binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stellen. Afnemer aanvaardt de in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt (‘as is’, ‘where is’), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

4.3. MediaGarant kan niet garanderen dat de bij haar diensten gebruikte (online)programmatuur volledig foutloos is en zonder storingen of onderbrekingen kan blijven functioneren. MediaGarant zal zich echter inspannen om een goed dienst te leveren aan en streeft naar een optimale gebruikservaring.

4.4. Indien Afnemer volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de MediaGarant hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

4.5. MediaGarant is te allen tijde gerechtigd, zonder schadeplichtig te zijn, om door Afnemer aangeleverd kopij te weigeren indien deze kopij niet voldoet aan de door MediaGarant daaraan gestelde eisen.

4.6. Afnemer verleent bij het aangaan van de overeenkomst aan MediaGarant het recht om de door Afnemer aan MediaGarant ter beschikking gestelde, niet vertrouwelijke gegevens, alsmede publiekelijk beschikbare gegevens van Afnemer, waaronder naam en logo, naar eigen inzicht voor de uitvoering van de door Afnemer afgenomen diensten en samenhangende diensten te mogen gebruiken.

4.7. Afnemer kan het verleende recht, zoals in artikel 4.6 is opgenomen, herroepen door een daartoe strekkende verklaring in te dienen via administratie@mediagarant.nl.

4.8. Op MediaGarant rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door de Afnemer ingevoerde data en gegevens. Bij beëindiging van de overeenkomst is MediaGarant gerechtigd de gegevens die met behulp van de afgenomen diensten worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, te verwijderen en te vernietigingen.

5. Uitvoering online marketingwerkzaamheden

5.1. Naast Standaard Mediapakketten levert MediaGarant ook diensten die beogen de vindbaarheid en het bereik van de website(s) van Afnemer te vergroten door gebruik van netwerken en diensten van derden, waaronder Google. Naast in het voorgaande artikel is bepaald, gelden voor deze specialistische diensten – waaronder SEO- en SEA-werkzaamheden, Google-Mijn-Bedrijf-werkzaamheden, Linkbuilding en Social Mediacampagnes ook de regels uit dit artikel.

5.2. In afwijking van andere werkzaamheden door MediaGarant geldt dat de standaardcontractsduur voor de specialistische dienstverlening als genoemd in dit artikel drie (3) maanden is, waarna vervolgens de overeenkomst maandelijks opzegbaar is met de

opzegtermijn van één (1) maand. Afnemer is verplicht om haar marketingcampagne binnen één (1) maand te starten, ongeacht welke specialistische dienstverlening van MediaGarant daartoe is overeengekomen, indien niet anders is bepaald. **Voor de specialistische dienstverlening als genoemd in dit artikel factureert MediaGarant per maand, tenzij in de overeenkomst een andere facturatieperiode is opgenomen.**

5.3. Indien SEO-werkzaamheden ('Search Engine Optimization') overeengekomen zijn, dan geldt dat de resultaten hiervan sterk afhankelijk zijn factoren die buiten de invloedsfeer van MediaGarant liggen, zoals van de kwaliteit van de website van Afnemer, het soort content van Afnemer, het gebruik van zoekwoorden door derden en het onbekende en dynamische algoritme van Google. MediaGarant kan daarom geen concrete resultaten garanderen en elke prognose van resultaten dient derhalve slechts als inschatting en niet als toezegging te worden beschouwd. Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en de rechtmatigheid van de aan te leveren content. Afnemer kan verder geen rechten ontlenen aan de rapportages die MediaGarant verschaft, omdat deze worden geacht slechts een indicatief karakter te hebben. Afnemer vrijwaart MediaGarant voor de (negatieve) gevolgen of aanspraken van derden, waaronder penalties, daling van posities, daling van traffic, verminderen van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen zoals van een algoritmewijziging of van werkzaamheden aan de website-SEO. Deze bepaling geldt ook voor de Google Mijn Bedrijf-pagina('s) van Afnemer.

5.4. Indien SEA-werkzaamheden ('Search Engine Advertising') overeengekomen zijn, dan geldt dat de resultaten hiervan sterk afhankelijk zijn factoren die buiten de invloedsfeer van MediaGarant liggen, zoals van de kwaliteit en de inrichting van de website van Afnemer, de biedingen van derden in het biedsysteem voor advertentieruimte, de toepasselijke regels en de werking van de Google Ads-dienstverlening, de kwaliteit van de te plaatsen advertenties en het klikgedrag van internetgebruikers. MediaGarant kan daarom geen concrete resultaten garanderen en elke prognose van resultaten dient derhalve slechts als inschatting en niet als toezegging te worden beschouwd. Bovendien zijn de resultaten afhankelijk van het advertentiebudget dat Afnemer voor online adverteren beschikbaar stelt. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van MediaGarant gelijktijdig van online advertentiediensten gebruik te maken, omdat dit de effectiviteit van SEA-campagnes negatief kan beïnvloeden. Afnemer is verplicht mee te werken om ten gunste van SEA-campagnes de benodigde scripts op haar website te laten plaatsen, zodat de effectiviteit van SEA-campagnes gemeten kan worden en Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de werking van haar eigen website. Afnemer vrijwaart MediaGarant voor de (negatieve) gevolgen of aanspraken van derden met betrekking tot de SEA-campagne of de resultaten, indien die gevolgen veroorzaakt worden door aanpassingen op de website of Google Ads-campagne door Afnemer en/of derden.

5.5. Indien Link Building-werkzaamheden overeengekomen zijn, dan geldt dat MediaGarant niet garandeert dat alle geplaatste hyperlinks gedurende de looptijd van de overeenkomst ook daadwerkelijk blijven functioneren. Na beëindiging van de overeenkomst tot Link Building heeft MediaGarant het recht om de geplaatste hyperlinks te verwijderen. Afnemer vrijwaart MediaGarant voor eventuele (negatieve) gevolgen van geplaatste hyperlinks en/of enige aanspraken van derden als gevolg van door MediaGarant voor Afnemer geplaatste hyperlinks.

5.6. Voor de specialistische dienstverlening als genoemd in dit artikel geldt dat MediaGarant maandelijks rapporteert aan Afnemer. MediaGarant mag zelf kiezen op welke wijze zij

rapporteert, bijvoorbeeld door verzending van e-mail of door toegang tot een bepaald account. Omdat de rapportages geheel afhankelijk zijn door derden, waaronder Google, kan MediaGarant nimmer instaan voor de juistheid daarvan.

5.7. Indien Afnemer ook Social Media-beheer aan MediaGarant uitbesteedt, dan geldt dat Afnemer zelf verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit en de rechtmatigheid van de content. Desgevraagd verschaft Afnemer aan MediaGarant toegang tot de betreffende Social Media-accounts. Na afloop van de dienstverlening zal MediaGarant zo nodig en mogelijk, mits alle facturen daartoe betaald zijn, de accounts dan wel de inloggegevens aan Afnemer overdragen.

5.8. De kosten van werkzaamheden die door derden gedaan moeten worden – inclusief advertentiebudgetten, ten behoeve van in dit artikel genoemde en overige specialistische dienstverlening komen steeds voor rekening van Afnemer.

5.9. De voorwaarden omtrent online marketing werkzaamheden zijn niet van toepassing op de Standaard Mediapakketten

6. Verplichtingen van Afnemer

6.1. Afnemer zal uitsluitend juiste, actuele en rechtmatige gegevens aan MediaGarant verstrekken. MediaGarant is niet aansprakelijk voor enige onjuistheden of onrechtmatigheden indoor Afnemer aangeleverde gegevens.

6.2. Afnemer zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie-en bewaarverplichtingen en verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Afnemer vrijwaart MediaGarant voor aanspraken hieromtrent, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten ten grondslag aan de aanspraak aan MediaGarant toerekenbaar zijn.

6.3. Afnemer zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

6.4. Afnemer zal geen onrechtmatige of strafbare handelingen verrichten via de diensten van MediaGarant en ziet erop toe dat haar gebruikers dat evenmin doen. Afnemer vrijwaart MediaGarant voor aanspraken van derden die daaruit zouden voortvloeien. Hieronder valt ook het verstrekken, al dan niet online en/of geautomatiseerd, van materiaal ter publicatie via de diensten dat inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten.

6.5. Het aan Afnemer toegewezen account is niet overdraagbaar en strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Afnemer. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding en het periodiek wijzigen van de toegangscodes en het opleggen van deze verplichting aan zijn personeel en/of de gebruikers en zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van het account. Afnemer zal de toegangscodes en activeringscode niet delen met of overdragen aan derden. MediaGarant is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van misbruik van toegangscodes of activeringscodes, dat niet direct aan het handelen of nalaten van MediaGarant te wijten is. MediaGarant kan voorts het account naar eigen inzicht wijzigen waarna zij de Afnemer hiervan tijdig op de hoogte zal stellen.

6.6. De Afnemer is jegens MediaGarant verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde account, ook voor het gebruik door de in artikel 6.5 genoemde derden.

6.7. De Afnemer stelt MediaGarant onverwijld op de hoogte indien het account onbevoegd wordt gebruikt dan wel een vermoeden daartoe bij de Afnemer bestaat. De Afnemer kan MediaGarant verzoeken het account te blokkeren indien zij kennis draagt van onbevoegd gebruik van het account, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten.

6.8. MediaGarant kan het account buiten gebruikstellen of de dienstverlening opschorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in artikel 3.3 en/of 6.4 en 6.5. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

6.9. Afnemer zorgt ervoor dat zijn website, hosting, accounts en andere middelen die MediaGarant nodig heeft voor de uitvoering van de diensten beschikbaar zijn en blijven. Kan MediaGarant haar diensten daardoor niet of niet volledig leveren, dan blijft de betalingsverplichting van Afnemer onverminderd bestaan.

7. Prijs, facturatie en betaling

7.1. Alle prijzen zijn in de aangegeven valuta en dienen te worden vermeerderd met btw en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. MediaGarant accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta zijn alle prijzen in Euro's. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de diensten van MediaGarant zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat MediaGarant schriftelijk of langs elektronische weg bevestigt dat de overeenkomst met Afnemer tot stand komt of wanneer MediaGarant uitvoering geeft aan de overeenkomst.

7.2. MediaGarant factureert per maand, per kwartaal, per half jaar, per jaar of voor de gehele looptijd van de overeenkomst. De facturatieperiode en de betalingstermijn die van toepassing zijn, staan in de tussen partijen gesloten overeenkomst. Wat in de overeenkomst over facturatie en betaling staat, gaat altijd voor op deze algemene voorwaarden.

7.3. MediaGarant mag vooraf factureren. Doet MediaGarant dat, dan heeft de factuur betrekking op de facturatieperiode die volgt, en stuurt MediaGarant de factuur vóór het begin van die periode naar Afnemer.

7.4. MediaGarant stuurt de eerste factuur uiterlijk binnen een maand na het sluiten van de overeenkomst naar Afnemer.

7.5. Afnemer betaalt elke factuur binnen de betalingstermijn die in de tussen partijen gesloten overeenkomst staat. Staat er in de overeenkomst geen betalingstermijn, dan betaalt Afnemer binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. De vergoeding is ook verschuldigd als Afnemer geen of niet optimaal gebruik maakt van de diensten.

7.6. Afnemer kan alleen van de overeengekomen manier van factureren afwijken als MediaGarant daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft.

7.7. Bij een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, geldt dat MediaGarant gerechtigd is geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van MediaGarant tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat MediaGarant steeds gerechtigd is schriftelijk of per elektronisch bericht de geldende prijzen en tarieven aan te passen ter indexering ingevolge van toepassing van wet- en regelgeving, kostprijswijzigingen, inflatie en dergelijke, maar nimmer met een verhoging die groter is dan 10% per jaar. Een prijsaanpassing geldt vanaf de eerstvolgende facturatieperiode.

7.8. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet tijdig volledig betaalt, is Afnemer over het openstaande bedrag automatisch een rentevergoeding en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en is MediaGarant direct gerechtigd zonder nadere aankondiging haar dienstverlening jegens Afnemer op te schorten, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn.

7.9. De in artikel 7.8 opgenomen buitengerechtelijke incassokosten bedraagt een percentage van 15% over het openstaande bedrag te vermeerderen met 21% btw.

7.10. De in artikel 7.8 opgenomen rentevergoeding bedraagt een maandelijks percentage van 1,5%, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

7.11. Indien Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan MediaGarant de vordering uit handen geven, in welk geval Afnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle advocaatkosten. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van MediaGarant onverlet, waaronder de onmiddellijke (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of het staken van de dienstverlening en/of het vorderen van het positieve contractsbelang.

7.12. Met betrekking tot de door MediaGarant verrichte prestaties en de daarvoor door Afnemer verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van MediaGarant volledig bewijs op, onverminderd het recht van Afnemer tot het leveren van tegenbewijs.

7.13. MediaGarant is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

7.14. MediaGarant kan in afwijking van artikel 7.5 afwijkende betalingscondities voorstellen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden dergelijke afwijkende betalingscondities uitsluitend voor de onderhavige factuur en niet voor overige facturen of betalingsplichten.

7.15. Na betaling van één factuurbedrag heeft Afnemer geen recht meer om ontbinding van de overeenkomst te vorderen wegens onbevoegdheid of wegens een ander gebrek bij het sluiten van de overeenkomst. De betaling wordt aangemerkt als onvoorwaardelijke erkenning van de totstandkoming van de overeenkomst en kan niet teruggevorderd worden.

7.16. Vooruitbetaalde bedragen worden niet terugbetaald, ook niet als de overeenkomst tussentijds eindigt. Dit geldt niet als de overeenkomst eindigt door ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming van MediaGarant of op grond van artikel 10.2. In die gevallen betaalt MediaGarant alleen het deel terug dat betrekking heeft op diensten die zij na het einde van de overeenkomst nog had moeten leveren. Werkzaamheden die MediaGarant al heeft

verricht, zoals het maken, aanleveren en plaatsen van content bij bedrijfspresentatiepakketten en mediapakketten, gelden als volledig geleverd, ook als de vergoeding daarvoor over de looptijd van de overeenkomst is verdeeld. Vergoedingen voor die werkzaamheden en eenmalige kosten worden niet terugbetaald.

8. Intellectueel eigendom en onrechtmatige handelingen

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde diensten, websites, databestanden, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MediaGarant, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en slechts voor zolang de overeenkomst duurt en het gebruik in overeenstemming is met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wettelijke verplichtingen.

8.2. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het MediaGarant steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van diensten, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Afnemer zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De totale aansprakelijkheid van MediaGarant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van MediaGarant voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan door de verzekeraar van MediaGarant uit te keren sommen.

9.2. MediaGarant is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Afnemer of derden gebruik maken van de diensten van MediaGarant, dus evenmin voor eventueel onrechtmatig of inbreukmakend gebruik van deze diensten.

9.3. De aansprakelijkheid van MediaGarant voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van gebruikers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan MediaGarant voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan MediaGarant voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van MediaGarant verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

9.4. Tenzij nakoming door MediaGarant blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van MediaGarant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Afnemer MediaGarant onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en MediaGarant ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat MediaGarant in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MediaGarant meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MediaGarant vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

9.6. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MediaGarant zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst, maar komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MediaGarant.

10. Overmacht

10.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van MediaGarant wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van MediaGarant, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan MediaGarant zijn voorgeschreven, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en (vi) oorlog.

10.2. Indien een overmachtssituatie bij een van de partijen langer dan zestig dagen duurt, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De vergoeding voor wat MediaGarant op dat moment al heeft gepresteerd, blijft volledig verschuldigd. Daaronder vallen in ieder geval het maken, aanleveren en plaatsen van content en andere werkzaamheden die MediaGarant bij de start van de overeenkomst heeft verricht. Voor vooruitbetaalde bedragen geldt artikel 7.16. Partijen zijn elkaar verder niets verschuldigd.

10.3. Omstandigheden aan de zijde van Afnemer gelden niet als overmacht aan de zijde van MediaGarant. Daaronder vallen in ieder geval het niet beschikbaar zijn van de website, hosting, accounts of systemen van Afnemer, storingen bij toeleveranciers van Afnemer en het niet of niet tijdig aanleveren van gegevens of content door Afnemer. Zulke omstandigheden komen voor rekening en risico van Afnemer. Zij geven Afnemer geen recht om de overeenkomst te ontbinden of zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Artikel 6.9 is van toepassing.

11. Klantenservice

11.1. MediaGarant behandelt vragen, opmerkingen en klachten over het gebruik van de diensten en de daarbij horende websites en accounts alsmede over hetgeen gepubliceerd is via de diensten en websites van MediaGarant conform de regeling zoals vermeld staat op de website van MediaGarant.

12. Privacy en gegevensbescherming

12.1. Indien MediaGarant persoonsgegevens verwerkt van of voor Afnemer, dan zal zij dat doen conform de geldende regelgeving inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor zover er met gebruikmaking van de diensten van MediaGarant persoonsgegevens zullen worden verwerkt, is MediaGarant bereid om separaat een passende en conveniërende verwerkersovereenkomst te sluiten met Afnemer indien dat van toepassing zou zijn.

12.2. Uiteraard spant MediaGarant zich altijd in om passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te leggen om de persoonsgegevens en andere gegevens die zij verwerkt te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

12.3. Wanneer er geen sprake is van persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer het (onomkeerbaar) tot natuurlijke personen onherleidbare gegevens betreffen, staat het MediaGarant vrij deze anonieme gegevens te verwerken voor statistische doeleinden en voor verbetering van haar diensten.

13. Toepasselijk recht en eventuele geschillen

13.1. De overeenkomsten tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

13.2. Bijzondere regelingen van consumentenrecht worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Afnemer een consument is naar consumentenrecht.

13.3. Geschillen die ontstaan tussen partijen, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MediaGarant gevestigd is. Indien MediaGarant de eisende partij is, mag zij er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij een rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn.

13.4. Als MediaGarant ook andere versies dan de Nederlandse versie van deze voorwaarden heeft verschaft, dan prevaleert de interpretatie van de Nederlandse versie.